

# FWD navi 初回ご利用手順(簡易版)

- ① ID 通知書に記載されているユーザーID・初期パスワードを入力し、送信ボタンをクリックしてください。

FWD navi

- ログイン -

ユーザーIDとパスワードを入力して「送信」ボタンを押してください。

■ ユーザーID

■ パスワード

送信

[パスワードを忘れた、またはロックされた場合](#)

**※ユーザーID は、「A」から始まる ID です。**

※初期パスワードは、  
営代コード（8桁）+西暦生年月日（8桁）  
を入力してください。

※次回以降ご利用される場合のために、お  
気に入りへの登録をお願いします。

**※スペースも 1 文字として認識されますの  
で、ご注意ください。**

- ② パスワード変更画面が表示されますので、初期パスワードと新しいパスワードを入力し、変更ボタンをクリックしてください。

FWD navi

- パスワード変更 -

以下のルールに従って、パスワードを入力して「変更」ボタンを押してください。

- アルファベット、数字、記号がそれぞれ 1 字以上含まれる 8 文字以上。
- 過去 6 回の間で使用したパスワードと同一のパスワードは設定できません。

◆ 現在のパスワード

◆ 新しいパスワード

◆ 新しいパスワード (確認用)

変更 戻る

◆現在のパスワード  
初期パスワード

◆新しいパスワード  
ご自身で設定するパスワード

◆新しいパスワード（確認用）  
ご自身で設定するパスワード（確認用）

- ③ パスワードが正しく変更されると、パスワード変更完了画面が表示されますので、**ログアウト**ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the top header with the FWD logo and 'FWD navi' text. To the right, it displays 'FWD生命 代理店サービスセンター (通話料無料)' and the phone number '0120-220-943 (平日9時~19時、土日祝10時~18時、年末年始除く)'. The main content area contains a message: 'パスワードの変更を完了しました。一度ログアウトを行ってください。' (Password change is complete. Please log out once.) Below the message is an orange button labeled 'ログアウト' (Logout).

- ④ **ログイン**ボタンをクリックし、再度ログイン画面で ID と変更後のパスワードの入力を行い、ログインしてください。

The screenshot shows the same top header as the previous screen. The main content area contains a message: 'ログアウトしました。システムを利用するには再度ログインしてください。' (You have logged out. Please log in again to use the system.) Below the message is an orange button labeled 'ログイン' (Login).

- ⑤ 再ログイン後、秘密の質問・回答変更画面が表示されますので、秘密の質問を選択し、回答を入力後、**確認画面へ**ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'FWD navi' header. Below it is the title '- 秘密の質問・回答変更 -' and the instruction '秘密の質問と回答を入力して「確認画面へ」ボタンを押してください。' (Enter your secret question and answer, then click the 'Confirmation screen' button.) There are three input fields: 'ユーザーID' (User ID) with a masked value, '秘密の質問' (Secret question) with a dropdown menu showing '出身小学校は?' (Which elementary school were you born in?), and '回答' (Answer) with a masked value. At the bottom, there are two orange buttons: '確認画面へ' (Confirmation screen) and '戻る' (Back).

- ⑥ 秘密の質問・回答確認画面が表示されますので、入力内容を確認し、OKボタンをクリックしてください。

FWD navi

- 秘密の質問・回答確認 -

以下の内容で秘密の質問・回答の変更を行ってもよろしいですか？

ユーザーID [REDACTED]

秘密の質問 出身小学校は？

回答 [REDACTED]

OK キャンセル

- ⑦ 秘密の質問・回答変更完了画面が表示されますので、OKボタンをクリックしてください。

FWD navi

- 秘密の質問・回答変更完了 -

以下の内容で秘密の質問・回答を変更しました。

ユーザーID [REDACTED]

秘密の質問 出身小学校は？

回答 [REDACTED]

OK

- ⑧ メールアドレス設定画面が表示されますので、メールアドレスを入力後、認証キー発行ボタンをクリックしてください。

FWD FWD navi FWD生命 代理店サービスセンター (通話料無料) 0120-220-943 (平日9時~19時、土日祝10時~18時、年末年始除く)

メールアドレス設定

メールアドレス入力後、認証キーを発行し、発行された認証キーを入力してください

メールアドレス \*必須 [REDACTED]

メールアドレス確認 \*必須 [REDACTED] 認証キー発行

認証キー \*必須 [REDACTED]

OK

- ⑨ 入力したメールアドレス宛に認証キーが記載されたメールが届きますので、メールに記載された認証キー（数字4桁）を入力し、OKボタンをクリックしてください。

FWD navi FWD生命 代理店サービスセンター（通話料無料）  
0120-220-943（平日9時～19時、土日祝10時～18時、年末年始除く）

### メールアドレス設定

メールアドレス入力後、認証キーを発行し、発行された認証キーを入力してください

入力したメールアドレスに認証キーを発行しましたので、メールをご確認ください。

メールアドレス \*必須

メールアドレス確認 \*必須  認証キー発行

認証キー \*必須

OK

「認証キーに関する注意事項」

- ・迷惑メール防止などを目的にメールの受信制限を設定されている場合は、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。  
ドメイン名：@fwd.com
- ・認証キーは発行後、30分が有効期限となります。  
有効期限が経過した認証キーは利用することが出来ませんので、再度発行してください。
- ・認証キーは何度でも発行可能な仕組みとなりますが、最後に発行した認証キーのみが有効となります。

- ⑩ 利用規程画面が表示されますので、内容を確認頂き、同意頂ける場合は同意するボタンをクリックしてください。

利用規程

### FWD navi利用規程

第1条（定義）  
本規程において使用する用語を以下の通り定義します。

- ① FWD navi  
FWD生命保険株式会社が提供し、主として代理店および、契約取扱者が使用する情報システムを利用したサービスの呼称です。
- ② 利用者  
FWD生命保険株式会社の保険代理店業務または保険業務に従事してFWD naviを利用する者をいいます。
- ③ センターサーバ  
FWD naviのポータルサイト、契約管理等の各機能を搭載しているサーバです。
- ④ 運用会社  
センターサーバ(運用・管理会社)その他当社が業務を委託した第三者をいいます。
- ⑤ サーバ機能  
センターサーバに搭載しているプログラム及びデータを、回線を通して利用する機能をいいます。
- ⑥ オンライン機能  
利用者の端末を通じてFWD生命保険株式会社に対して行なう照会事項につき、FWD生命保険株式会社のホストコンピュータから即時に端末に回答を表示する機能、及び利用者の端末の画面から入力した各種項目を、FWD生命保険株式会社のホストコンピュータに即時に反映し、その結果を端末に回答する機能をいいます。
- ⑦ 保険業務  
生命保険募集に関する業務をいいます。
- ⑧ ユーザーID

同意する 同意しない

- ⑪ FWD navi のホーム画面が表示されます。以上で利用開始手続きは完了です。

今後のご利用の際、以下についてもご注意ください。

- ・今後、システムメンテナンスや障害発生等のお知らせにつきましては、FWD naviの「お知らせ」に表示されますので、ご確認ください。

<お問い合わせ先>

FWD 生命 代理店サービスセンター（通話料無料）

**0120-220-943**

（平日 9 時～19 時、土日祝 10 時～18 時、年末年始除く）